



****Veillez noter que ce document a été traduit à l'aide d'un outil de traduction numérique à partir de la version originale anglaise****

17 décembre 2020

Objet : Demande HopHop

Chers parents,

La garderie de l'école primaire Morin Heights passe à l'application HopHop. HopHop est une application simple et sécurisée qui permet à la garderie de synchroniser la préparation de votre enfant avec votre heure d'arrivée prévue. Votre enfant peut tranquillement terminer son activité avant de se préparer à partir. L'heure d'arrivée estimée est calculée automatiquement à partir du GPS de votre smartphone ou peut être réglée manuellement (application mobile ou version web). **Un avis vous est envoyé lorsque votre enfant est prêt à la garderie**, réduisant ainsi le temps d'attente à l'école. La demande utilise une pièce d'identité avec photo (ID) pour simplifier l'équipe de la garderie pendant le congédiement quotidien de vos enfants. Lorsque votre demande est envoyée pour la préparation de votre enfant, le nom et la photo de la personne chargée de ramasser votre enfant apparaîtront à la garderie. L'application vous permet de gérer facilement les noms et les pièces d'identité avec photo des amis ou des membres de la famille que vous avez déjà autorisés à aller chercher vos enfants à la garderie. Pour plus de détails, [visitez](http://www.hophop.ca) <http://www.hophop.ca>.

Nous lancerons HopHop le premier jour de notre retour à l'école. Vous ne pouvez plus envoyer de message texte ou appeler au 514-608-5872 pour informer le personnel de la garderie que vous êtes arrivé.

L'application est gratuite! Nous vous invitons à vous inscrire dès maintenant. Vous pouvez créer votre compte en accédant à la page Web suivante : www.hophop.ca/inscription

L'application vous permettra de ramasser votre enfant de deux façons :

1. **HopHop avec GPS** : Ce mode vous permet d'envoyer la demande de préparation de votre enfant lorsque vous vous trouvez dans un rayon qui correspond au temps nécessaire à la garderie pour préparer votre enfant (i.e. 5 minutes). L'utilisation de votre GPS est d'évaluer le temps avant votre arrivée et puis d'envoyer la demande au bon moment. Cette fonction tient compte des obstacles imprévus (c.-à-d. la circulation) que vous pourriez rencontrer en vous rendant à la garderie.
2. **HopHop sans GPS** : Ce mode vous permet d'indiquer l'heure exacte de votre arrivée. Votre heure d'arrivée ne sera pas ajustée par l'application si vous rencontrez des obstacles sur le chemin de la garderie.

Vous pouvez vous inscrire à tout moment. Puisque votre école couvre les frais d'utilisation, **vous ne serez pas facturé pour l'utilisation de ce service.**

N'hésitez pas à contacter l'équipe HopHop pour toute question ou assistance concernant la configuration ou l'utilisation. Les coordonnées pour les rejoindre sont les suivantes :

- Courriel : support@hophop.ca
- Téléphone : 514-708-7174, 1-888-684-1192

Merci



Ianya Conklin
Technicien en garderie